

2020年11月24日

お客様各位

九州産交ランドマーク株式会社
SAKURA MACHI Kumamoto

商業施設SAKURA MACHI Kumamotoにおける
新型コロナウイルス感染者発生および当館の対応について

平素より格別の引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

11月23日（月）、商業施設SAKURA MACHI Kumamoto（所在地：熊本市中央区桜町3番10号）において、2階コンビニエンスストア（ファミリーマートサクラマチ店）の従事者1名が新型コロナウイルスに感染していたことが判明いたしました。

本件を受けて、保健所の指導のもと当該従業員が利用した館内施設および当該店舗の消毒・清掃作業を完了しております。

なお、勤務中は、マスク着用および手指消毒等の感染拡大防止対策を施してまいりました。

引き続き、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止のために関係各所との連携、および、店内の清掃・消毒、従業員に対しては、手洗い・うがい等の衛生管理の徹底、消毒液での手指消毒等の予防策の徹底を図ってまいります。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話番号：0120-079-188

営業時間：【月～金曜日】9：00～17：00

https://www.family.co.jp/info/top_info_list.html